

WPO サービス 利用規約

第1条（目的）

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ネクスメディア（以下「当社」といいます）が提供する WPO（WEB パフォーマンス最適化）サービス（以下「本サービス」といいます）に関して、顧客（以下「ユーザー」といいます）が本サービスを利用するにあたり遵守すべき事項及び当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とします。

第2条（適用範囲）

本規約は、本サービスの利用に関して当社とユーザーとの間に適用されるものとし、ユーザーは本サービスを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。

第3条（サービス内容）

1. 速度モニタープラン

当社は、ユーザーのウェブサイトの速度を毎日測定し、その結果をユーザーに提供します。

2. 簡単快速プラン

当社は、1 及びユーザーのウェブサイトのコンテンツ配信ネットワーク（CDN）を提供し、サイトの速度とパフォーマンスを向上させます。

3. エキスパートプラン

当社は、ユーザーのウェブサイトのパフォーマンス最適化全般をサポートし、速度向上に関するコンサルティングや技術サポートを行います。

各プランの詳細は別紙 1～3 に記載

第4条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、別紙 1～3 に記載の料金に基づきます。
2. ユーザーは、当社が指定する方法により、利用料金を支払うものとします。

第5条（契約期間）

1. 本サービスの契約期間は、各プランで定めるお支払い期間に準拠します。
月払い・・・契約締結から1ヶ月
年払い・・・契約締結から1年間
以降は1ヶ月または1年ごとに自動更新されます。
2. ユーザーが本サービスの利用を終了したい場合、以下期限までに当社に通知するものとします。
月払い・・・毎月25日まで（土日祝日の場合は直前の当社営業日）
年払い・・・次回更新月の前々月末日まで

第6条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用に際し、以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令または公序良俗に反する行為
2. 当社または第三者の権利を侵害する行為
3. 本サービスの運営を妨げる行為
4. その他当社が不適切と判断する行為

第7条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの提供に関して、ユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの提供に際して、技術的な問題や予期せぬ事態によりサービスの提供が困難となった場合、その責任を負いません。

第8条（サービスの変更・停止）

1. 当社は、ユーザーへの事前通知なく、本サービスの内容を変更または停止することがあります。
2. 当社は、本サービスの変更または停止によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第9条（個人情報の取扱い）

当社は、ユーザーの個人情報を適切に取り扱い、プライバシーポリシーに従って管理します。

第10条（DM・メールの送付および最適な情報の提供）

1. 当社は、ユーザーに対して、ダイレクトメール（DM）や電子メールにより、本サービスに関する情報やキャンペーン情報等を送付することがあります。ユーザーは、これに同意するものとします。
2. 当社は、ユーザーの利用状況や取得した情報をもとに、ユーザーにとって最適な情報を提供するためにデータを分析し、その結果をユーザーに対して提供することがあります。

第11条（契約の解除）

1. 当社は、ユーザーが本規約に違反した場合、事前通知なく本サービスの提供を停止または契約を解除することができます。
2. ユーザーが契約を解除したい場合、契約期間満了の30日前までに当社に通知するものとします。

第12条（知的財産権）

1. 本サービスに関する知的財産権はすべて当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. ユーザーは、当社の事前の許可なく、本サービスの内容を複製、転用、販売、出版などの行為を行ってはなりません。

第13条（損害賠償）

ユーザーが本規約に違反し、当社に損害を与えた場合、当社はユーザーに対して損害賠償を請求できるものとします。

第 14 条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、反社会的勢力に属さず、また反社会的勢力と一切の関係を有しないことを表明し、保証するものとします。
2. 当社は、ユーザーが前項の表明保証に違反した場合、事前通知なく本サービスの提供を停止し、契約を解除することができます。

第 15 条（不可抗力）

天災地変、戦争、テロ、ストライキ、政府の規制その他の当社の支配を超える事由により本サービスの提供が遅延または不可能となった場合、当社はその責任を負いません。

第 16 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項が法令により無効または執行不能と判断された場合でも、その他の条項は引き続き有効とします。

第 17 条（準拠法・裁判管轄）

本規約は、日本法に基づき解釈されます。また、本サービスに関して生じた紛争については、福岡地方裁判所を専属的合意管轄とします。

付則

本規約は、2024 年 7 月 9 日から施行します。

別紙1 速度モニタープラン 概要

■プラン内容について

- ・ユーザーが希望するウェブページの速度計測が毎日行われます。
計測結果は毎日レポートイングされ、ユーザーは契約期間中いつでもこれを閲覧することができます。

■料金について

- ・レポート保存期間 6 ヶ月……………毎月払い 2,980 円／年払い 23,760 円
- ・レポート保存期間 18 ヶ月……………毎月払い 3,980 円／年払い 35,760 円
- ・レポート保存期間 36 ヶ月……………毎月払い 4,980 円／年払い 47,760 円
別途消費税がかかります。

■支払い方法について

- ・クレジットカード払い

■課金サイクルについて

- ・毎月払いの場合
初月分は初回決済時に課金。その後は次月分を毎月末課金。

例) 4 月 10 日に初回決済
4 月分⇒4/10 課金
5 月分⇒4/30 課金
6 月分⇒5/31 課金

- ・年払いの場合
初年分は初回決済時に課金。その後は次年分を当年月末に課金。

例) 2024 年 4 月 10 日に初回決済
2024 年 4 月～2025 年 3 月分⇒2024 年 4/10 課金
2025 年 4 月～2026 年 3 月分⇒2025 年 3/31 課金

初回決済からサービス開始まで 5 営業日程度タイムラグがあります。

■ サービス開始までの流れについて

1. 初回決済

2. 速度モニター申込書 記入・提出

初回決済確認後、当社から「速度モニター申込書（エクセルファイル）」をメールにて送付致します。モニターを希望するページの情報を申込書にご入力の上、ご返送ください。

3. 審査

ページ内容及びサイト、ユーザーについて審査をさせていただきます。内容といたしましては、反社会的勢力でないか、違法なサイトではないか、犯罪などを助長・斡旋するサイトではないか、その他公序良俗に反するサイトではないか、などを審査させていただきます。不合格の場合は初回決済分の取消処理をさせていただきます。なお、上記審査基準および取引の可否を決定する権利は当社にあり、その結果について一切の説明義務を負いません。

4. 計測準備・テスト

ご希望のページでの計測準備、テストを行います。

5. サービス開始

初回決済確認から 3～5 営業日でサービス開始となります。

審査、計測準備・テストの状況により所要日数が追加でかかる場合がございます。予めご了承下さい。

■ 計測について

・ 計測ページ数

最大 10 URL

- ・ 1 URL につき PC 版とスマートフォン版両方を計測します。
- ・ 10 URL 以内なら複数ドメインの計測も可能です。

・ 計測日時

毎日同時間帯（ただし前後する場合があります）

・ 計測ツール

Lighthouse（Google 社提供の速度計測ツール）

■ レポートについて

- ユーザーが閲覧できるレポート
 1. 速度レポートサマリー
 2. 月次レポート
 3. 詳細レポート
- レポートで分かること
 1. 速度レポートサマリー
 - 全計測ページの計測日当日の KPI※
 - ※KPI の詳細は当ページ下部より記載
 2. 月次レポート
 - 各計測ページの計測日当日の KPI
 - 各計測ページの計測月の 1 日から当日までの KPI (数値とグラフ)
 - 計測開始日から当日までの全 KPI (契約のレポート保存期間内)
 3. 詳細レポート
 - 各計測ページの計測日ごとの KPI
 - 各計測ページの計測日ごとの速度への影響要素
- レポートの閲覧可能期間
 - 速度レポートサマリー
 - 計測日当日のみ
 - 月次レポート、詳細レポート
 - 契約のレポート保存期間内 (6 ヶ月/18 ヶ月/36 ヶ月)
- レポートの保存先/閲覧方法
 1. 速度レポートサマリー
 - Google スプレッドシート/各種ブラウザにて閲覧可
 2. 月次レポート
 - Google スプレッドシート/1 内の各リンクから閲覧可
 3. 詳細レポート
 - 当社サーバー/2 内の各リンクから閲覧可
- KPI

速度モニタープランでは、WEB 表示速度における KPI (重要業績評価指標) として、次の 6 つを定めています。

 1. パフォーマンス (Performance)

パフォーマンスは、優れたユーザーエクスペリエンスを提供するための総合的なスコアです。

パフォーマンスは、5 つの指標スコア (FCP、LCP、TBT、CLS、SI) の加重平均で導き出されます。

2. FCP(First Contentful Paint)

FCP は、テキストまたは画像が初めて描画されるまでにかかった時間です。ユーザーがページにアクセスした後、ブラウザが最初の DOM コンテンツをレンダリングするのにかかる時間を測定します。

3. LCP(Largest Contentful Paint)

LCP は、最も大きなテキストまたは画像が描画されるまでにかかった時間です。Google によるユーザーエクスペリエンスを最適化するための Core Web Vitals の指標の一つとなっています。

4. TBT(Total Blocking Time)

タスクの処理時間が 50 ミリ秒を上回った場合の、コンテンツの初回ペイントから操作可能になるまでの合計時間（ミリ秒）です。

TBT は、ページがユーザー入力（マウスクリック、画面のタップ、キーボードの押下など）に応答できない状態の合計時間を測定します。

5. CLS(Cumulative Layer Shift)

CLS はビューポート内の視覚要素がどのくらい移動しているかを測定する指標です。CLS が低いとコンテンツの表示がずれてユーザーが意図しないコンテンツをクリックするなどの可能性が高まり、ユーザーエクスペリエンスの悪化につながります。

Google によるユーザーエクスペリエンスを最適化するための Core Web Vitals の指標の一つとなっています。


6. SI(Speed Index)

SI は、ページが視覚的にスクロールせずに表示されるまでどのくらいの速さで完了するかを測定する指標です。

SI は他のページの読み込みタイミングと密接に関係しています。そのため、SI は Web サイト全体のパフォーマンスを評価するための総合的なベンチマークとして役立ちます。

・レポートにおける評価

レポートにおける評価は、各 KPI ごとに「合格(または高速)」「改善の余地あり」「要改善(または遅い)」の3つで行ないます。それらは各 KPI の評点から判定しています。

	Desktop	Mobile
 パフォーマンス	56	27
FCP	1.8秒	7.5秒
LCP	2.9秒	18.6秒
TBT	330ミリ秒	4180ミリ秒
CLS	0.066	0.002
SI	2.9秒	8.6秒

(月次レポート画面より抜粋)

1. パフォーマンス (Performance)

- ・ 90 ~100 : 合格 (緑)
- ・ 50 ~ 89 : 改善の余地あり (オレンジ)
- ・ 0 ~ 49 : 要改善 (赤)

2. FCP (First Contentful Paint)

- ・ 0 ~ 1.7 秒 : 合格 (緑)
- ・ 1.8 ~2.9 秒 : 改善の余地あり (オレンジ)
- ・ 3.0 秒~ : 要改善 (赤)

3. LCP (Largest Contentful Paint)

- ・ 0~2.5 秒 : 高速 (緑)
- ・ 2.5 ~3.9 秒 : 改善の余地あり (オレンジ)
- ・ 4.0 秒~ : 要改善 (赤)

4. TBT (Total Blocking Time)

- ・ 0~199 ミリ秒 : 合格 (緑)
- ・ 200~599 ミリ秒 : 改善の余地あり (オレンジ)
- ・ 600 ミリ秒~ : 遅い (赤)

5. CLS (Cumulative Layer Shift)

- ・ 0~0.099 : 合格 (緑)
- ・ 0.100~0.249 : 改善の余地あり (オレンジ)
- ・ 0.250~ : 要改善 (赤)

6. SI (Speed Index)

- ・ 0~3.3 秒 : 合格 (緑)
- ・ 3.4~5.7 秒 : 改善の余地あり (オレンジ)
- ・ 5.8 秒~ : 要改善 (赤)

- ・レポートのアカウント、権限

Google スプレッドシートのアカウントは当社アカウントを使用し、当社と該当ユーザーのみが閲覧できるものとします。

Google スプレッドシートの権限

当社 = オーナー

ユーザー = 閲覧者

編集が原因で日次レポートの自動処理がエラーになるのを防ぐため閲覧者権限とさせていただきます。

当社サーバーの全権限は当社にあり、詳細レポートページの URL は該当ユーザーにのみ告知します。ただし、詳細レポートとして利用する Lighthouse の計測ツールは公開サービスのため、URL の閲覧制限はせず URL を知るユーザーは誰でも閲覧できるものとします。

■各種変更について

- ・課金サイクルの変更

毎月払いから年払いへの変更
可能です。

年払いから毎月払いへの変更
契約更新時に変更可能です。

- ・プランの変更

速度モニタープラン内でレポート保存期間の変更

可能です。ただし変更後のレポート保存期間に応じて閲覧できなくなるレポートが発生する恐れがありますのであらかじめご了承ください。

上位プランへの変更

簡単快速プラン、エキスパートプランへの変更が可能です。それまでのレポートは保持した状態でアップグレードさせていただきます。なお、上位プランのレポート保存期間は全て 36 ヶ月となります。

年払い途中の場合は、月割料金×残り月数を差し引いて初回決済致します。ただし、差し引き金額が上位プランの初回料金を上回る場合は 0 円での決済となります。

エキスパートプランはお見積り後料金が確定致します。まずはお気軽にご相談ください。

- ・計測 URL の追加および変更

- 計測 URL 追加

- その時点での計測数が 9 URL 以下であれば、上限の 10 URL まで追加が可能です。

- 計測 URL 変更

- 計測 URL 変更は可能です。

- 元 URL は計測終了。過去のレポートは、契約の保存期間中は閲覧可能です。新 URL は元 URL と入れ替わりに計測・レポートが開始されます。

計測 URL 追加、変更ともに変更手続き・テストに 3 営業日程度いただきます。テストの結果、計測不可能の場合は追加、変更できない場合があります。

■計測エラーについて

計測は 95%以上の割合で正常に稼働していますが、計測用サーバーや通信環境の状況によって、計測エラーとなる場合があります。

その際、再計測してレポートに数値を記載することは可能ですが、普段と別条件での計測となるため各 KPI が普段と違うレンジの数値になってしまいます。速度モニタープランでは、日々の連続した計測結果の中から変化を見出せることが大きなメリットとなります。

そのため、エラーとなった場合は、その日のレポートは不記載とさせていただきます。

あらかじめご了承ください。

■メール講座&動画講座について

ウェブサイトの速度改善により得られる効果や事例など、適宜コンテンツをご案内します。

別紙 2 簡単快速プラン 概要

■プラン内容について

- ・ CDN (Content Delivery Network) を活用することで、WEB 表示速度を恒久的に改善します。施術は初期の簡単な設定のみとなります。
簡単快速プランには速度モニタープラン (レポート保存期間 36 ヶ月) のサービス内容が含まれます。

■料金について

- ・ **初月 14 日間 or 転送量 500GiB まで無料**
- ・ 月間転送量 ~1000GiB……………19,800 円/月払い
- ・ 月間転送量 1001~2000GiB……………29,800 円/月払い
- ・ 月間転送量 2001~5000GiB……………49,800 円/月払い
別途消費税がかかります。
月間転送量による従量課金制となります。

■支払い方法について

- ・ クレジットカード払い

■課金サイクルについて

- ・ 毎月払い
初月の 14 日間無料分は初回決済時に 0 円での決済となります。
14 日経過もしくは転送量 500GiB 消費時点よりサービス開始となります。
毎月、当月ご利用分が当月末に課金されます。

例 1) 4 月 10 日に初回決済 (無料期間が月をまたがない場合)
無料お試し分⇒4/10 決済 (0 円) ~4 月 24 日無料期間終了
4 月分 (25 日~30 日) ⇒4/30 課金
5 月分⇒5/31 課金
6 月分⇒6/30 課金

例 2) 4 月 25 日に初回決済 (無料期間が月をまたぐ場合)
無料お試し分⇒4/25 決済 (0 円) ~5 月 9 日無料期間終了
5 月分 (10 日~31 日) ⇒5/31 課金
6 月分⇒6/30 課金
7 月分⇒7/31 課金

**初回決済からサービス開始まで 5 営業日程度タイムラグがあります。
実際の無料期間はサービス開始日より 14 日間となります。**

■ サービス開始までの流れについて

1. 初回決済

2. 速度モニター申込書 記入・提出

初回決済確認後、当社から「速度モニター申込書（エクセルファイル）」をメールにて送付致します。モニターを希望するページの情報を申込書にご入力の上、メールにてご返送ください。

3. DNS の CNAME レコード設定

ユーザーにて、DNS（ドメインネームシステム）の CNAME レコードを設定していただきます。当社にて代行も可能です。

4. 審査

ページ内容及びサイト、ユーザーについて審査をさせていただきます。内容といたしましては、反社会的勢力でないか、違法なサイトではないか、犯罪などを助長・斡旋するサイトではないか、その他公序良俗に反するサイトではないか、などを審査させていただきます。不合格の場合は初回決済分の取消処理をさせていただきます。なお、上記審査基準および取引の可否を決定する権利は当社にあり、その結果について一切の説明義務を負いません。

5. 計測準備・テスト

ご希望のサイトでの CDN の有効性をテストします。
ご希望のページでの速度計測準備、テストを行います。

6. サービス開始

初回決済確認から 3～5 営業日でサービス開始となります。

審査、計測準備・テストの状況により所要日数が追加でかかる場合がございます。予めご了承下さい。

■ CDN 転送量の集計期間と課金日について

・毎月 1 日から末日の前日までに消費した転送量に応じて末日に課金となります。

例) 4/1～4/29 に 855GiB 消費した場合
4/30 に 19,800 円課金

・末日が当社休業日の場合は、当社翌営業日に課金となります。

■CDN 消費転送量の確認方法について

・毎日午前中に消費転送量確認用の Google スプレッドシートに消費転送量を記載、更新していきます。

■各種変更について

・プランの変更

下位プランへの変更

下位プラン（速度モニタープラン）への変更は致しかねます。

上位プランへの変更

エキスパートプランへの変更が可能です。

エキスパートプランはお見積り後料金が確定致します。まずはお気軽にご相談ください。

別紙3 軽快爆速プラン 概要

■プラン内容について

- ・ ウェブサイト内の画像を弊社にてリサイズや WebP 形式などへの変換を行い、圧縮・最適化をして納品します。サイトへの反映はユーザーにて行っていただきます。
軽快爆速プランには簡単快速プランと速度モニタープラン（レポート保存期間 36 ヶ月）のサービス内容が含まれます。

■料金について

(CDN の月間転送料金がベースとなります)

- ・ **初月 14 日間 or 転送量 500GiB まで無料**
 - ・ 月間転送量 ~1000GiB……………29,800 円/月払い
 - ・ 月間転送量 1001~2000GiB……………39,800 円/月払い
 - ・ 月間転送量 2001~5000GiB……………59,800 円/月払い
- 別途消費税がかかります。
従量課金制となります。

■支払い方法について

- ・ クレジットカード払い

■課金サイクルについて

・毎月払い

初月の14日間無料分は初回決済時に0円での決済となります。
14日経過もしくは転送量500GiB消費時点よりサービス開始となります。
毎月、当月ご利用分が当月末に課金されます。

例1) 4月10日に初回決済（無料期間が月をまたがない場合）
無料お試し分⇒4/10決済（0円）～4月24日無料期間終了
4月分（25日～30日）⇒4/30課金
5月分⇒5/31課金
6月分⇒6/30課金

例2) 4月25日に初回決済（無料期間が月をまたぐ場合）
無料お試し分⇒4/25決済（0円）～5月9日無料期間終了
5月分（10日～31日）⇒5/31課金
6月分⇒6/30課金
7月分⇒7/31課金

初回決済からサービス開始まで5営業日程度タイムラグがあります。
実際の無料期間はサービス開始日より14日間となります。

■サービス開始までの流れについて

1. 初回決済

2. 速度モニター申込書 記入・提出

初回決済確認後、当社から「速度モニター申込書（エクセルファイル）」をメールにて送付致します。モニターを希望するページの情報を申込書にご入力の上、メールにてご返送ください。

3. DNSのCNAMEレコード設定

ユーザーにて、DNS（ドメインネームシステム）のCNAMEレコードを設定していただきます。当社にて代行も可能です。

4. 審査

ページ内容及びサイト、ユーザーについて審査をさせていただきます。内容といたしましては、反社会的勢力でないか、違法なサイトではないか、犯罪などを助長・斡旋するサイトではないか、その他公序良俗に反するサイトではないか、などを審査させていただきます。不合格の場合は初回決済分の取消処理をさせていただきます。なお、上記審査基準および取引の可否を決定する権利は当社にあり、その結果について一切の説明義務を負いません。

5. 計測準備・テスト

ご希望のサイトでの CDN の有効性をテストします。
ご希望のページでの速度計測準備、テストを行います。

6. サービス開始

初回決済確認から 3～5 営業日でサービス開始となります。
審査、計測準備・テストの状況により所要日数が追加でかかる場合がございます。予めご了承下さい。
画像変換はサービス開始後、打合せのうえ進めてまいります。

■各種変更について

・プランの変更

下位プランへの変更

速度モニタープランへの変更は致しかねます。
簡単快速プランへの変更は可能です。（ご依頼の翌月より変更可）

上位プランへの変更

エキスパートプランへの変更が可能です。
エキスパートプランはお見積り後料金が確定致します。まずはお気軽にご相談ください。

別紙4 エキスパートプラン 概要

■プラン内容について

エキスパートプランは、下位プランの内容を含め、WEB サイト速度改善のコンサルティングと施術を当社が行なうプランです。

限定的な施術ではなく、総合的かつ抜本的な施術となりますので、最大限の効果が望めます。

WEB サイトの構造や現状のパフォーマンスによって施術に要する期間、施術内容、費用は変動します。

そのため契約に関する諸条件は協議の上個々に決定させていただきます。

まずは、お気軽にご相談ください。